

## PERSBERICHT

### **GSM Helpdesk Nederland start RSS feed**

**Tilburg, 8 augustus 2006: GSM Helpdesk Nederland heeft vandaag haar RSS feed gelanceerd. Hiermee wordt het voor iedereen mogelijk het telecomnieuws van GSM Helpdesk Nederland direct te ontvangen op de PC.**

Door het opnemen van de RSS feed van GSM Helpdesk Nederland in een RSS reader (programma waarmee RSS feeds verzameld kunnen worden), ontvangen gebruikers automatisch het laatste telecomnieuws van GSM Helpdesk Nederland. In één oogopslag krijgt de gebruiker de laatste berichtkoppen te zien, zonder daarvoor naar de GSM Helpdesk Nederland website te moeten surfen. Met één klik kan de gebruiker vervolgens het nieuwsbericht openen en lezen.

In een zeer gebruiksvriendelijke handleiding van GSM Helpdesk Nederland worden de mogelijkheden van RSS toegelicht, kunnen geïnteresseerden gratis geschikte software downloaden en wordt uitleg gegeven over hoe de RSS feed ontvangen kan worden.

"De RSS feed is onze volgende stap in de informatievoorziening naar onze bezoekers. GSM Helpdesk Nederland investeert veel in het opzetten van informatiekanalen. Daarbij staat gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid hoog in het vaandel" aldus Tim Wijkman, hoofdredacteur GSM Helpdesk Nederland.

"De lancering van het PDA portaal, in april dit jaar, was onze eerste stap in het uitbreiden van de informatie kanalen. Gebruikers van het PDA portaal geven aan het erg fijn te vinden om in verloren tijd, bijvoorbeeld in de trein, snel het laatste telecomnieuws te kunnen lezen op de PDA of mobiele telefoon. De RSS feed die we vandaag hebben gelanceerd speelt verder in op dit gemak en creëert weer een nieuw kanaal in onze informatievoorziening. Gebruikers kunnen het laatste nieuws lezen, zonder direct naar onze site te hoeven surfen".

#### **Veilig en anoniem**

Veel gebruikers zijn op internet huiverig om persoonlijke gegevens achter te moeten laten, in de angst voor SPAM en virussen. Het grote voordeel van RSS feeds is dat de gebruiker zelf RSS feeds verzameld en dus zelf bepaald welke informatie hij of zij wil ontvangen. Het ontvangen van RSS feeds is geheel anoniem en voor het gebruik hoeven geen persoonlijke gegevens achtergelaten te worden. Dat maakt een RSS feed tot een zeer veilig medium.

#### **Beschikbaarheid**

De RSS feed van GSM Helpdesk Nederland is 24 uur per dag bereikbaar via <http://www.gsmhelpdesk.nl/rss/rss.xml>. Door dit adres in te voeren in een RSS reader ontvangt de gebruiker automatisch de laatste 10 nieuwsberichten op zijn PC en wordt op de hoogte gebracht zodra er nieuwe nieuwsberichten zijn. Via een uitgebreide handleiding geeft GSM Helpdesk Nederland toelichting op de mogelijkheden en de vele voordelen aan RSS.



**GSM Helpdesk Nederland**  
Heterenstraat 52  
5045 GM TILBURG  
The Netherlands

Tel: +31 62 489 98 84  
Fax: +31 64 195 70 00  
E-mail: [info@gsmhelpdesk.nl](mailto:info@gsmhelpdesk.nl)  
Website : [www.gsmhelpdesk.nl](http://www.gsmhelpdesk.nl)

-- EINDE PERSBERICHT --

**Over GSM Helpdesk Nederland**

GSM Helpdesk Nederland is de grootste onafhankelijke online helpdesk in de Benelux en voorziet dagelijks duizenden bezoekers gratis van informatie op het gebied van GSM, telecom, providers en technische achtergronden.

GSM Helpdesk Nederland is eind 2003 opgericht vanuit ideële doelstellingen om consumenten van eerlijke, betrouwbare en objectieve informatie te voorzien en te beschermen tegen ongewenste diensten als SMS abonnementsdiensten of hoge telefoonkosten uit verkeerd gebruik van de mobiele telefoon.

GSM Helpdesk Nederland is de dagelijkse informatiebron voor consumenten, retailers en medewerkers uit het vakgebied. Daarnaast wordt de website van GSM Helpdesk Nederland door een aantal Nederlandse- en Belgische providers gebruikt in de informatievoorziening naar de klant.

**Noot voor de redactie (niet voor publicatie):**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Tim Wijkman, PR Manager Benelux

Telefoon: +31- (0)6 24 89 98 84

Fax: +31- (0)6 41 195 70 00

E-mail: [pers@gsmhelpdesk.nl](mailto:pers@gsmhelpdesk.nl)