

## PERSBERICHT

### **GSM Helpdesk Nederland lanceert eerste helpdesk voor mobiele internetter**

**Tilburg, 1 april 2006: Onder het motto “de mobiele beller wordt al vaak genoeg voor de gek gehouden”, lanceert GSM Helpdesk Nederland op de “grappendag - 1 april” haar mobiele internet portaal. Met het nieuwe mobiele portaal wil GSM Helpdesk Nederland haar gratis diensten nog dichterbij de mobiele gebruiker brengen en daarmee de consument óók op de mobiele telefoon van eerlijke en betrouwbare informatie voorzien.**

Het gebruik van mobiel internet in Nederland op mobiele telefoons en PDA's neemt een steeds belangrijker positie in. Steeds meer consumenten komen in het bezit van een internet geschikte telefoon of PDA. Aanbieders van mobiele telefonie spelen daarop in met bundels voor onbeperkt internet op de mobiele telefoon. Reden voor GSM Helpdesk Nederland om delen van haar huidige internet site ook aan te gaan bieden voor de mobiele telefoon.

Via de mobiele website, die vanaf zaterdag 1 april bereikbaar is op <http://pda.gsmhelpdesk.nl>, kan de consument rechtstreeks met de mobiele telefoon gratis hulp inwinnen op het gebied van mobiele telefonie en aanverwante zaken. Van hulp op het gebied van het doorschakelen van een mobiele telefoon tot informatie en tips over bellen in het buitenland, vrijwel alles is op het mobiele portaal te vinden.

Daarnaast is via het mobiele portaal van GSM Helpdesk Nederland dagelijks het laatste nieuws uit de telecomwereld te volgen en kunnen consumenten zich aanmelden voor de gratis e-mail nieuwsbrief, die maandelijks verzonden wordt.

Het nieuwe portaal is te gebruiken met alle GSM toestellen en PDA's die beschikken over een HTML internet browser. Aangezien de snelheden voor mobiel internet over het algemeen nog relatief laag zijn, zijn de grafische elementen van het mobiele portaal zo klein mogelijk gehouden. Hierdoor laadt het mobiele portaal ook op de mobiele telefoon relatief snel. Ondanks de beperkingen die een mobiele telefoon en de mobiele internetverbinding met zich meebrengt, is GSM Helpdesk Nederland erin geslaagd een kwalitatief hoogwaardig en gebruiksvriendelijk portaal neer te zetten.

-- EINDE PERSBERICHT --

#### **Over GSM Helpdesk Nederland**

GSM Helpdesk Nederland is de grootste onafhankelijke online helpdesk in de Benelux en voorziet dagelijks duizenden bezoekers gratis van informatie op het gebied van GSM, telecom, providers en technische achtergronden.



**GSM Helpdesk Nederland**  
Heterenstraat 52  
5045 GM TILBURG  
The Netherlands

Tel: +31 62 489 98 84  
Fax: +31 64 195 70 00  
E-mail: [info@gsmhelpdesk.nl](mailto:info@gsmhelpdesk.nl)  
Website : [www.gsmhelpdesk.nl](http://www.gsmhelpdesk.nl)

GSM Helpdesk Nederland is eind 2003 opgericht vanuit ideële doelstellingen om consumenten van eerlijke, betrouwbare en objectieve informatie te voorzien en te beschermen tegen ongewenste diensten als SMS abonnementsdiensten of hoge telefoonkosten uit verkeerd gebruik van de mobiele telefoon.

GSM Helpdesk Nederland is de dagelijkse informatiebron voor consumenten, retailers en medewerkers uit het vakgebied. Daarnaast wordt de website van GSM Helpdesk Nederland door een aantal Nederlandse- en Belgische providers gebruikt in de informatievoorziening naar de klant.

**Noot voor de redactie (niet voor publicatie):**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Tim Wijkman, PR Manager Benelux  
Telefoon: +31- (0)6 24 89 98 84  
Fax: +31- (0)6 41 195 70 00  
E-mail: [pers@gsmhelpdesk.nl](mailto:pers@gsmhelpdesk.nl)